



KARTA GWARANCYJNA PRÓŻNIOWYCH KOLEKTORÓW SŁONECZNYCH

Firma kupująca:

WARUNKI GWARANCJI

1. Projprzem-Eko Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem gwarantuje sprawne oraz pewne działanie próżniowych kolektorów słonecznych swojej produkcji pod warunkiem, że zostaną zamontowane zgodnie z instrukcją montażu dołączoną do karty gwarancyjnej przez certyfikowaną ekipę instalacyjną i użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi w Polsce normami.
2. Poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna daje uprawnienie gwarancyjne.
3. Gwarant udziela gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na kolektory swojej produkcji na okres 36 miesięcy od daty zakupu, Gwarant wydaje jedną kartę gwarancyjną dla kolektorów wyszczególniając ich typ.
4. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
5. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel firmy odpowiedzialnej za wykonanie instalacji w porozumieniu z Gwarantem.
6. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
7. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
8. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości produktu jest zgłoszenie jej przed montażem. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
10. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży lub w firmie instalującej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
Dział reklamacji znajduje się w: PROJPRZEM EKO Sp. z o.o.,
ul. Osiedlowa 1, Zamość k/Bydgoszczy,
89-200 Szubin
tel.: 052 / 384 00 25, fax: 052 / 384 00 26
11. Gwarant odpowiada jedynie za wady wynikłe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
12. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za szkody osób lub ich majątku powstałe w okresie obowiązywania gwarancji i będących następstwem wad urządzenia.
13. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - samodzielnego dokonania jakichkolwiek przeróbek w kolektorach,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej.Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie, którego, uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji.
14. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - wady powstałe w skutek niewłaściwego montażu, użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montaż wyrobu,
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji,
 - naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
 - uszkodzenia wynikłe z przegrzewu instalacji.

Uwaga! Gwarancja jest ważna jedynie z dowodem zakupu.